

## IT Essentials 5.0

### 12.1.1.7 Лабораторная работа — поиск и устранение неполадок оборудования в Windows Vista

#### Введение

Распечатайте и выполните эту лабораторную работу.

В этой лабораторной работе инструктор создаст различные неполадки оборудования, а вы займитесь поиском причин этих неполадок и их устранением.

#### Рекомендуемое оборудование

Для этого упражнения требуется следующее оборудование:

- Компьютер, работающий под управлением Windows Vista.

#### Ситуация

Вам необходимо устранить неполадки с оборудованием для заказчика. Возможно, вам придется устранять неполадки связанные как с программным обеспечением, так и с оборудованием компьютера.

Вам необходимо документировать процесс устранения неполадок: после того, как неполадка найдена и описана, ее нужно устранить, а также задокументировать решение, которое привело к устранению проблемы.

Существует несколько возможных ошибок. Устраняйте по одной неполадке за раз, пока вы не сможете успешно запустить компьютеры, и все устройства не будут полностью работоспособны. При необходимости можно будет попросить оборудование у инструктора.

#### Действие 1

Запустите компьютер.

Загрузился ли компьютер успешно?

Если на компьютере запустилась Windows Vista, начните сеанс с учётной записью Администратора.

Протестируйте все внутренние и внешние устройства.

Все ли устройства работают правильно?

Если компьютер успешно запустился, и все устройства полностью работоспособны, вы успешно устранили все неполадки оборудования. Передайте лабораторную работу своему инструктору.

Если запустить компьютер не удалось, и не все устройства полностью работоспособны, продолжайте устранение неполадок.

Учащиеся начинают с поиска неполадок компьютера. Отвечайте на следующие вопросы после устранения каждой из неполадок.

**Неполадка 1**

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

**Неполадка 2**

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

**Неполадка 3**

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

**Неполадка 4**

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

### **Неполадка 5**

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

### **Неполадка 6**

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

### **Неполадка 7**

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

**Неполадка 8**

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

**Неполадка 9**

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

**Неполадка 10**

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.