

IT Essentials 5.0

12.5.1.6 Лабораторная работа — поиск и устранение неполадок принтера в Windows 7

Введение

Распечатайте и выполните эту лабораторную работу.

В этой лабораторной работе инструктор создаст различные неполадки принтера. Слушатели займутся поиском причин этих неполадок и их устранением.

Рекомендуемое оборудование

Для этого упражнения требуется следующее оборудование:

- Компьютер, работающий под управлением Windows 7.
- Принтер, подключенный к компьютеру.

Ситуация

Вам необходимо устранить неполадки принтера для заказчика. Возможно, придется искать и устранять неполадки и на принтере, и на компьютере. Вам необходимо документировать процесс устранения неполадок: после того, как неполадка найдена и описана, ее нужно устранить, а также задокументировать решение, которое привело к устранению проблемы.

Существует несколько возможных ошибок. Устраняйте неполадки последовательно до тех пор, пока не станет возможным успешно напечатать документ из приложения «Блокнот».

Действие 1

Начните сеанс на компьютере под учётной записью администратора.

Выберите **Пуск > Найти программы и файлы**, введите **Блокнот** и нажмите клавишу **Ввод**.

В документе Блокнота введите текст **Неполадки принтера устранены <ваше имя>**.

Сохраните документ на рабочем столе под именем **Принтер работает**.

Попробуйте распечатать документ «Принтер работает».

Удалось ли напечатать документ?

Слушатели начинают с поиска неполадок компьютера или принтера. Отвечайте на следующие вопросы после устранения каждой из неполадок.

Неполадка 1

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 2

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 3

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 4

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 5

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 6

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.