

IT Essentials 5.0

5.3.5.4 Лабораторная работа — удаленный рабочий стол и удаленный помощник в Windows XP

Введение

Распечатайте и выполните эту лабораторную работу.

В этой лабораторной работе вы будете удалённо подключаться к компьютеру, проверять драйверы устройств и предоставлять удалённую поддержку.

Рекомендуемое оборудование

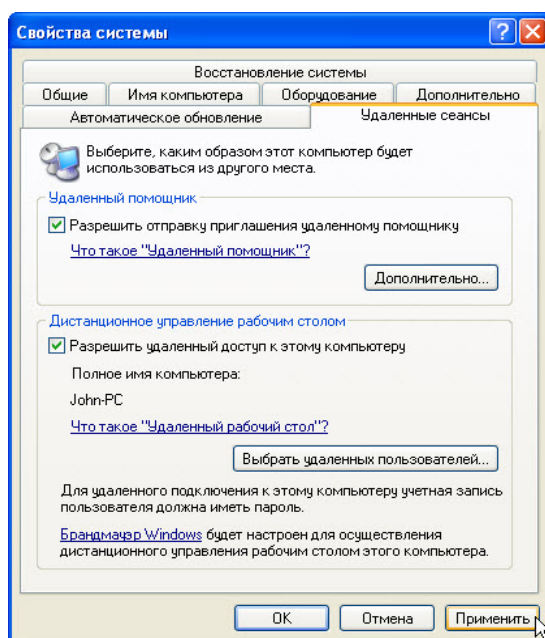
Для этого упражнения требуется следующее оборудование:

- Два компьютера, работающие под управлением Windows XP, подключенные друг к другу напрямую либо через коммутатор или концентратор.
- Эти два компьютера должны входить в одну рабочую группу и находиться в одной подсети.

Действие 1

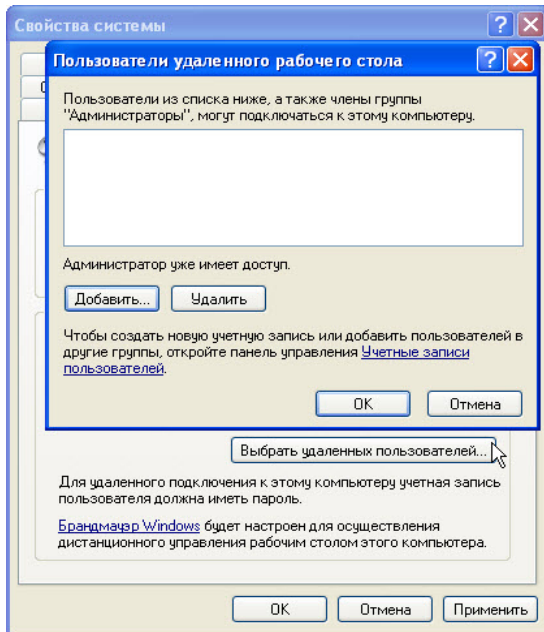
Начните сеанс на Компьютере 2 под учётной записью участника группы администраторов. Имя пользователя узнайте у инструктора.

Выберите **Пуск > Панель управления > Система** и перейдите на вкладку **Удаленные сеансы**.



В разделе «Дистанционное управление рабочим столом» установите флажок **Разрешить удаленный доступ к этому компьютеру** и нажмите кнопку **Применить**.

В разделе «Дистанционное управление рабочим столом» нажмите кнопку **Выбрать удаленных пользователей**.



У какого пользователя уже есть удалённый доступ?

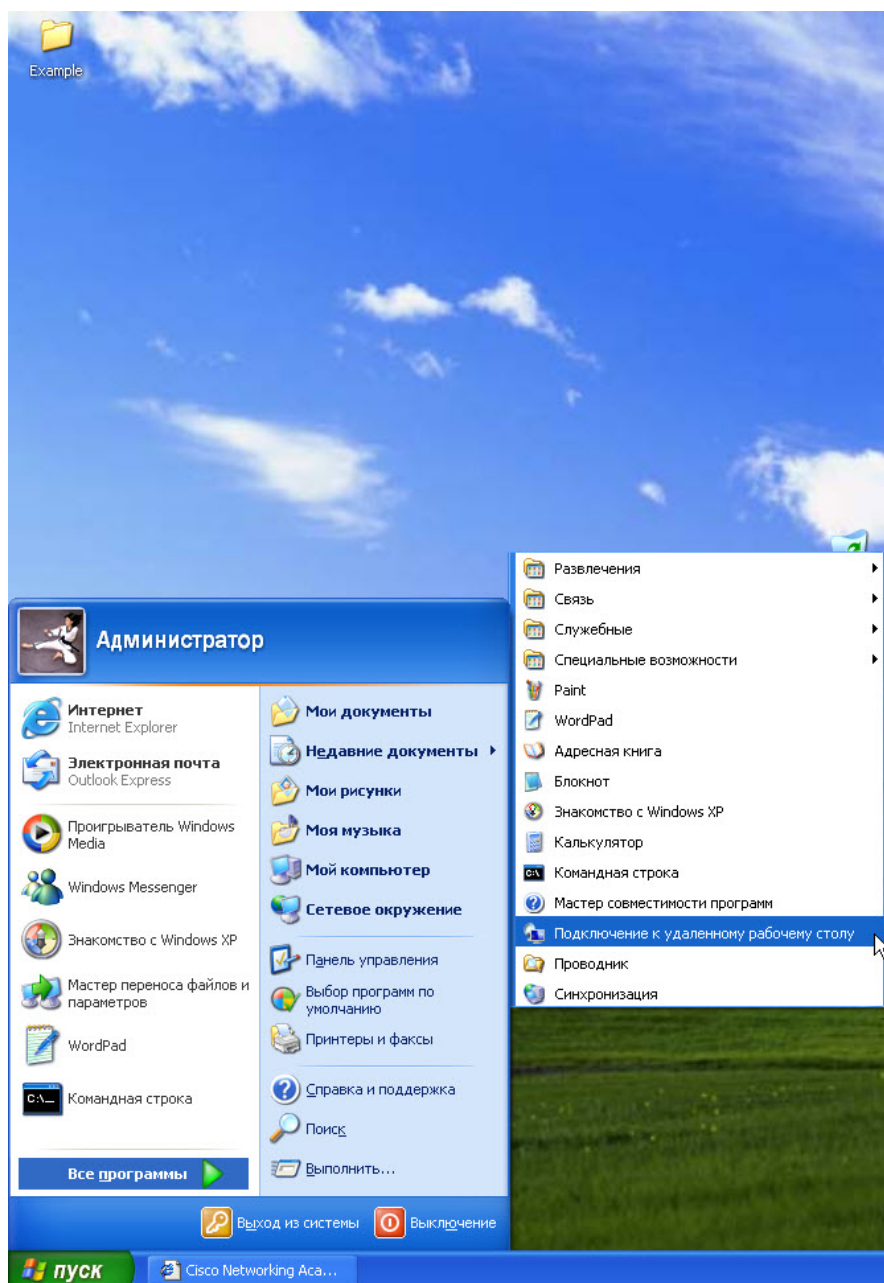
Поскольку вы будете использовать эту учётную запись для получения удалённого доступа, нажмите кнопку **Отмена**, не добавляя пользователей.

Закройте панель управления.
Перейдите на Компьютере 1.

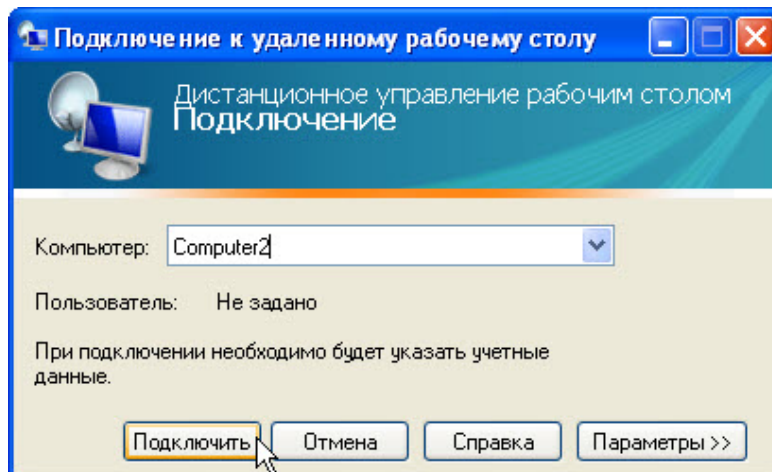
Действие 2

Начните сеанс на Компьютере 1 под учётной записью участника группы администраторов. Имя пользователя узнайте у инструктора.

Выберите **Пуск > Все программы > Стандартные > Подключение к удаленному рабочему столу**.

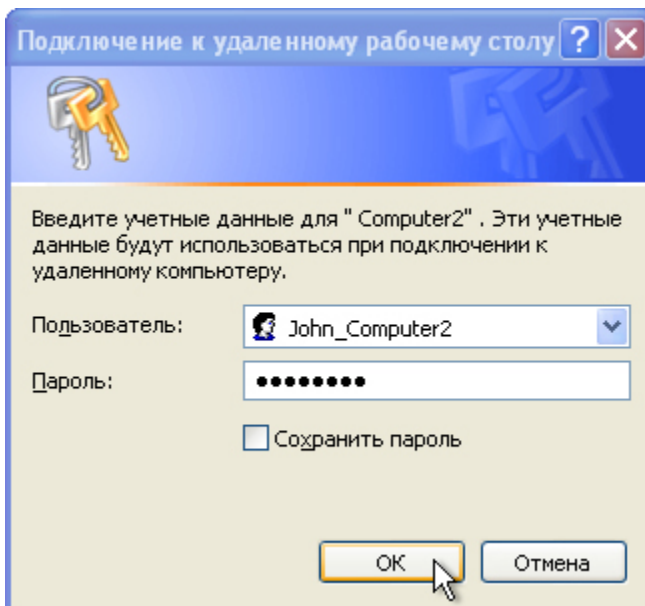


Откроется окно «Подключение к удаленному рабочему столу».



Введите **Computer2** (Компьютер 2) в поле «Компьютер» и нажмите кнопку **Подключить**.

Затем введите учётные данные для доступа к удалённому компьютеру.



В поле «Имя пользователя» введите имя учётной записи, под которой вы начинали сеанс на Компьютере 2. Например: **John_Computer2**.

В поле «Пароль» введите пароль для учётной записи John_Computer2.

Примечание. Учётная запись пользователя должна иметь пароль.

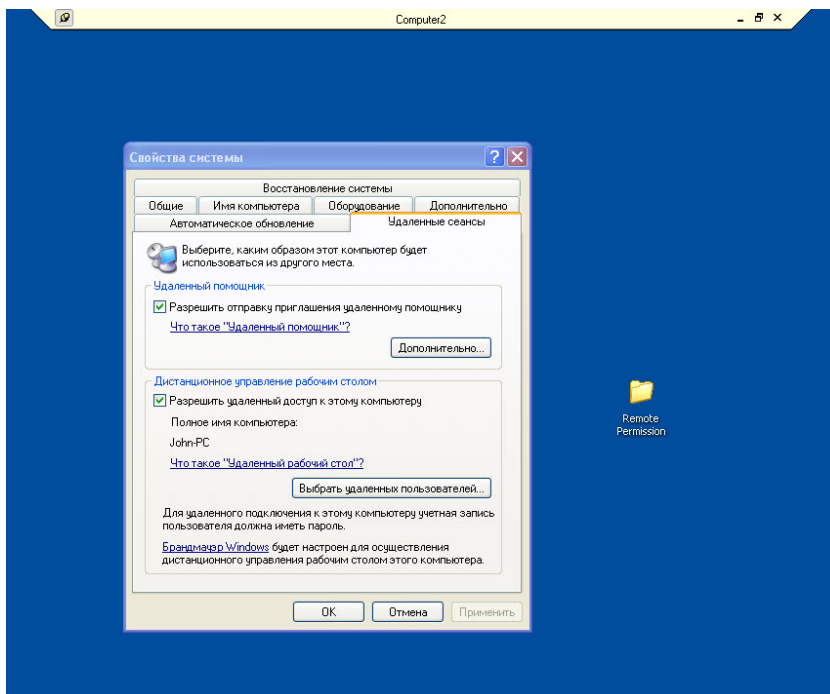
Нажмите кнопку **ОК**.

Что произошло с рабочим столом на Компьютере 2?

Что произошло с рабочим столом на Компьютере 1?

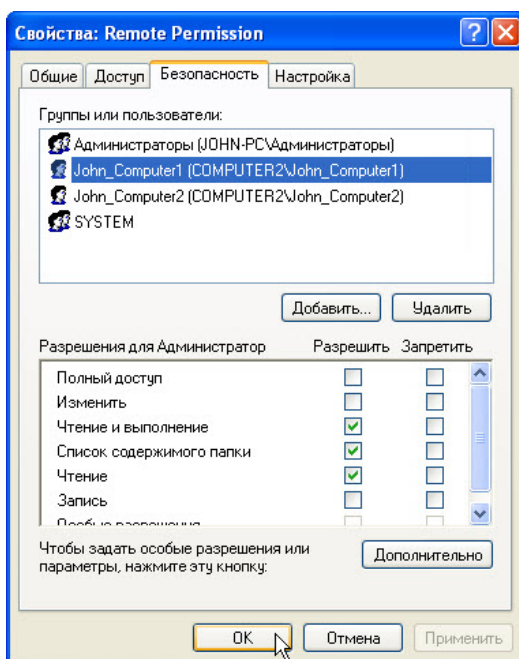
Действие 3

На Компьютере 1 правой кнопкой мыши щёлкните рабочий стол Компьютера 2, выберите **Создать > Папку** и назовите папку **Remote Permission** (Разрешение удалённого доступа).



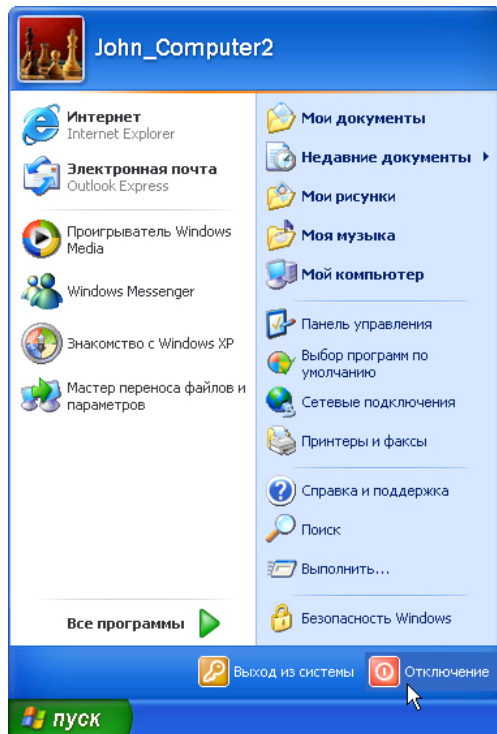
Правой кнопкой мыши щёлкните папку **Remote Permission** (Разрешение удалённого доступа) и выберите **Общий доступ и безопасность**.

Выберите переключатель **Общий доступ к папке**. Нажмите кнопку **Применить**.



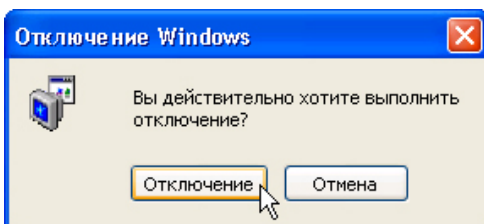
Перейдите на вкладку **Безопасность**. Убедитесь, что в списке для Компьютера 2 есть имя пользователя с Компьютера 1. В противном случае создайте и добавьте имя пользователя.

Нажмите кнопку **ОК**.



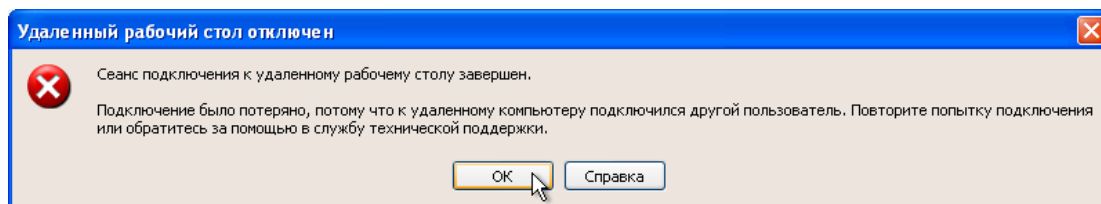
Выберите **Пуск > Отключить**.

Откроется окно «Отключение Windows».



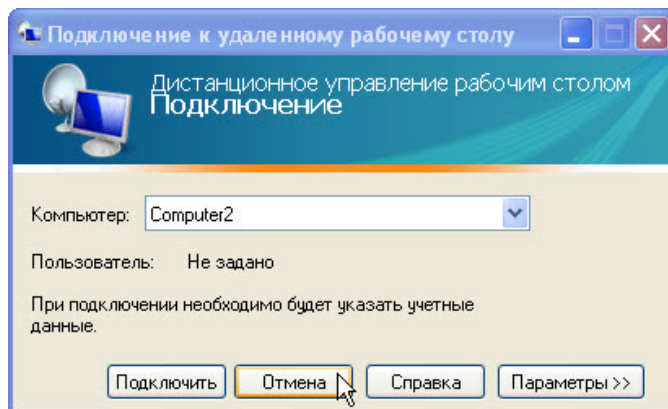
Нажмите кнопку **Отключить**.

Появится сообщение «Сеанс подключения к удаленному рабочему столу завершен».



Нажмите кнопку **ОК**.

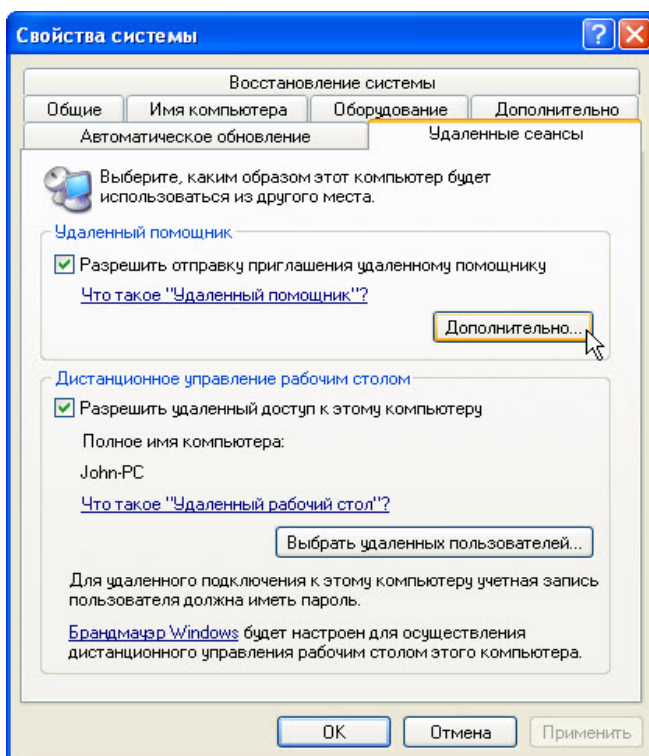
Нажмите кнопку **Заккрыть**, чтобы выйти из окна «Подключение к удаленному рабочему столу».



Действие 4

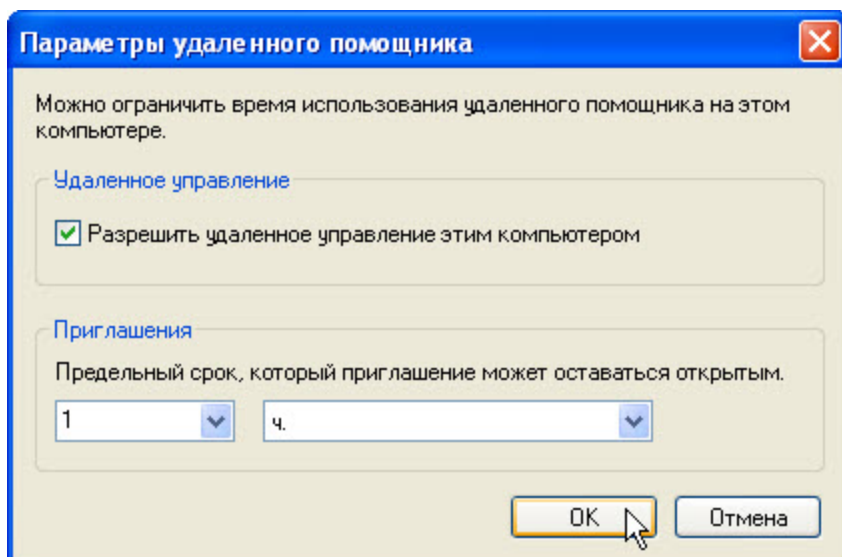
Начните сеанс на Компьютере 2.

Выберите **Пуск > Панель управления > Система > Удаленный доступ**.



Нажмите кнопку **Дополнительно**.

Откроется окно «Параметры удаленного помощника».

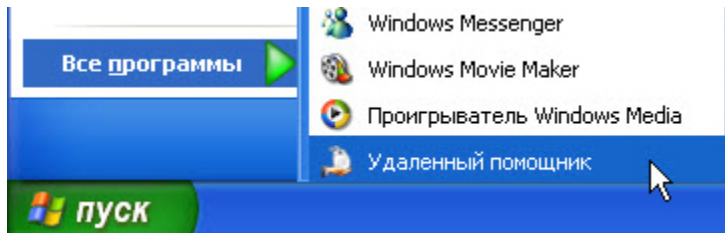


Убедитесь, что установлен флажок **Разрешить удаленное управление этим компьютером**, установите для приглашения значение **1 ч.** и нажмите кнопку **ОК**.

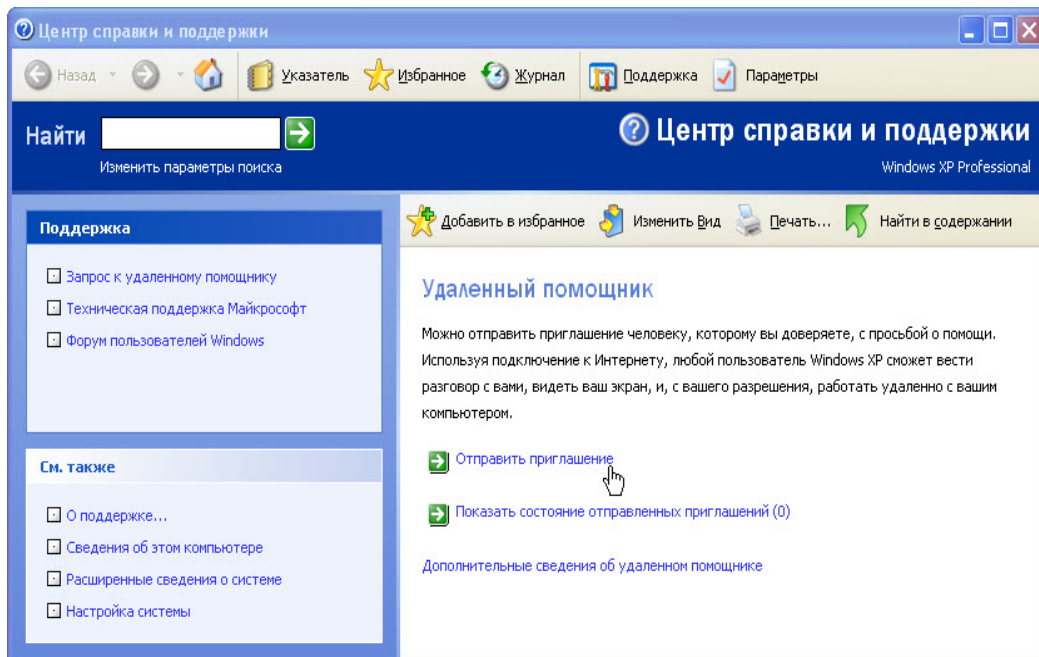
Когда откроется окно «Свойства системы», нажмите кнопку **Применить**.

Действие 5

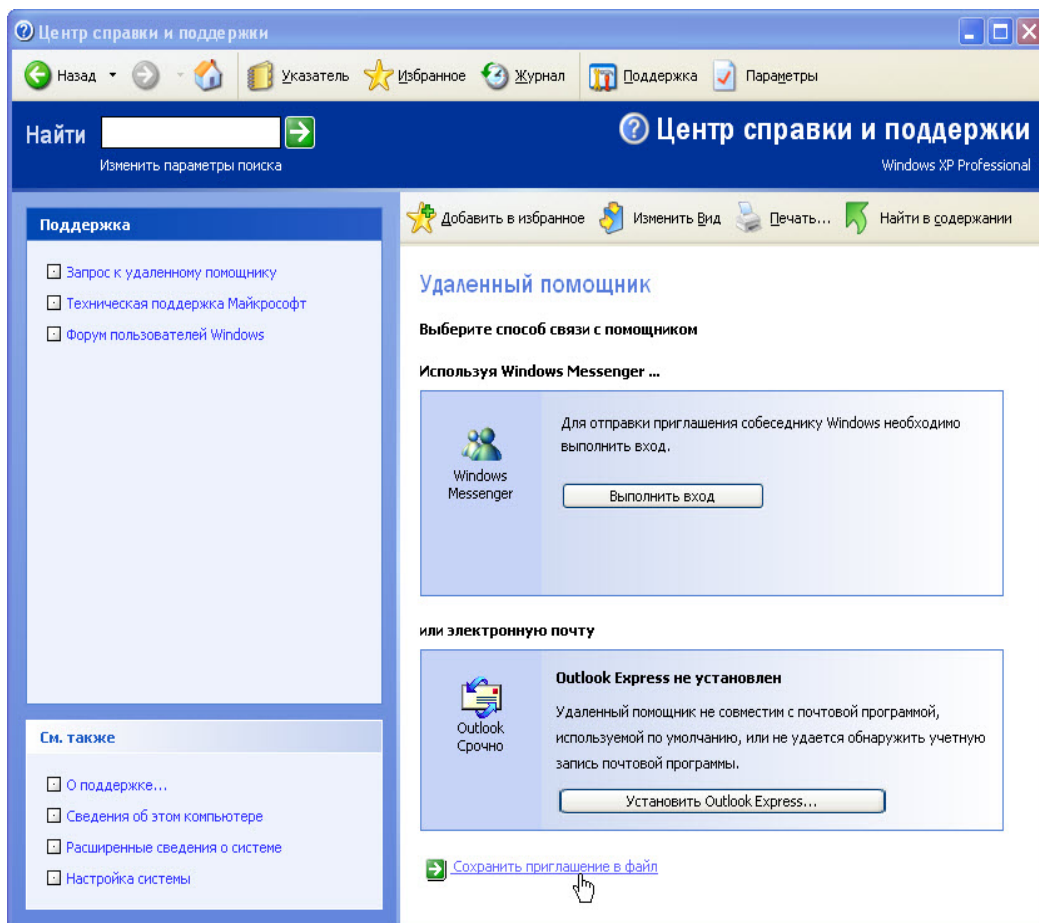
На Компьютере 2 щёлкните **Пуск > Все программы > Удаленный помощник**.



Откроется окно «Центр справки и поддержки».



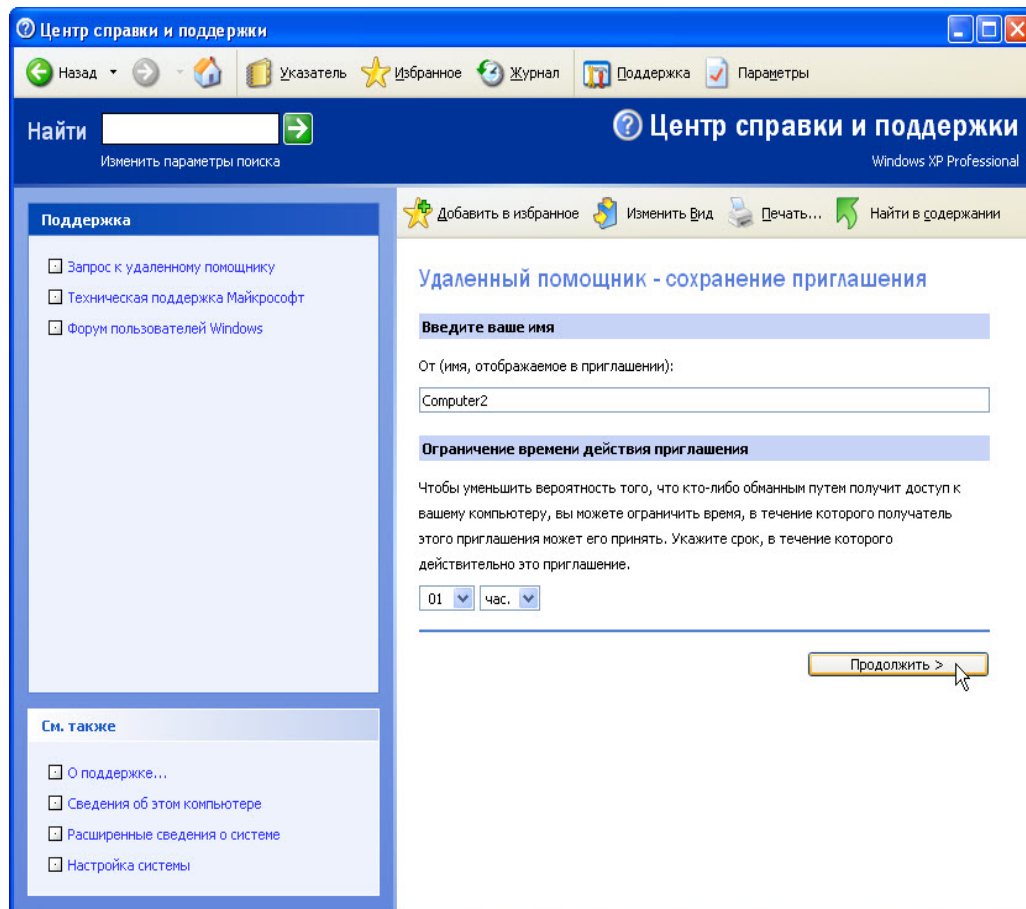
Перейдите по ссылке **Отправить приглашение**.



Какими способами можно связаться с помощником?

Перейдите по ссылке **Сохранить приглашение в файл**.

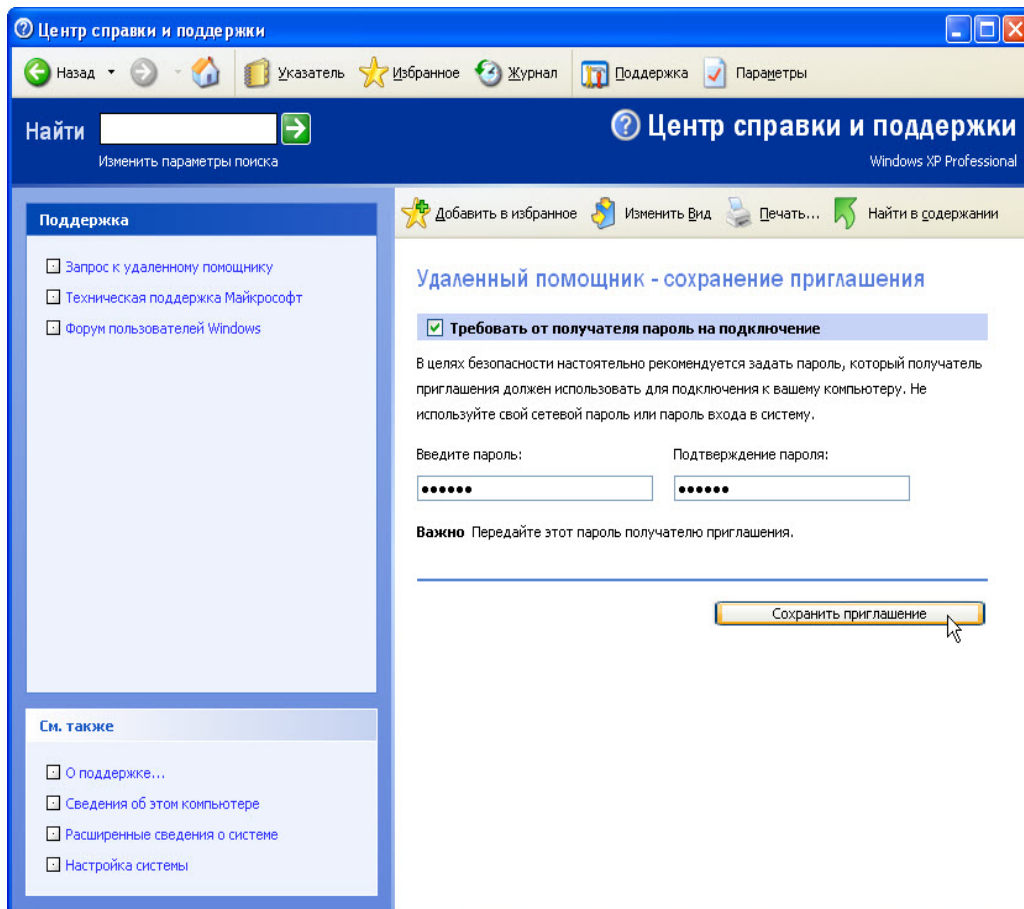
Откроется окно «Удаленный помощник - сохранение приглашения».



Введите **Computer2** (Компьютер 2) в поле «Введите имя».

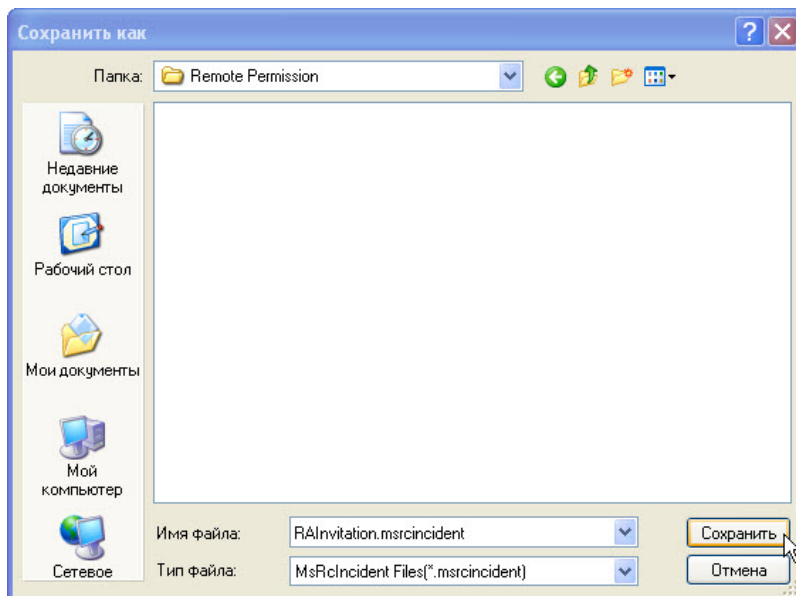
Как долго приглашение останется открытым?

Нажмите кнопку **Продолжить**.



Убедитесь, что установлен флажок **Требовать от получателя пароль на подключение**.

Введите пароль **HelpMe** и подтвердите пароль **HelpMe**. Нажмите кнопку **Сохранить приглашение**.

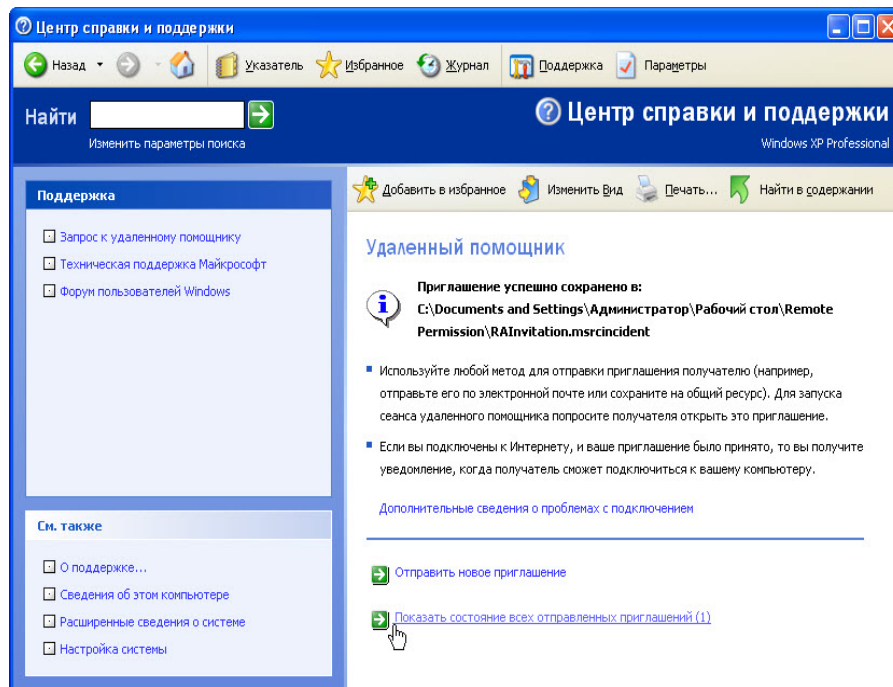


Перейдите в папку "Remote Permission" (Разрешение удалённого доступа).

Назовите имя файла по умолчанию.

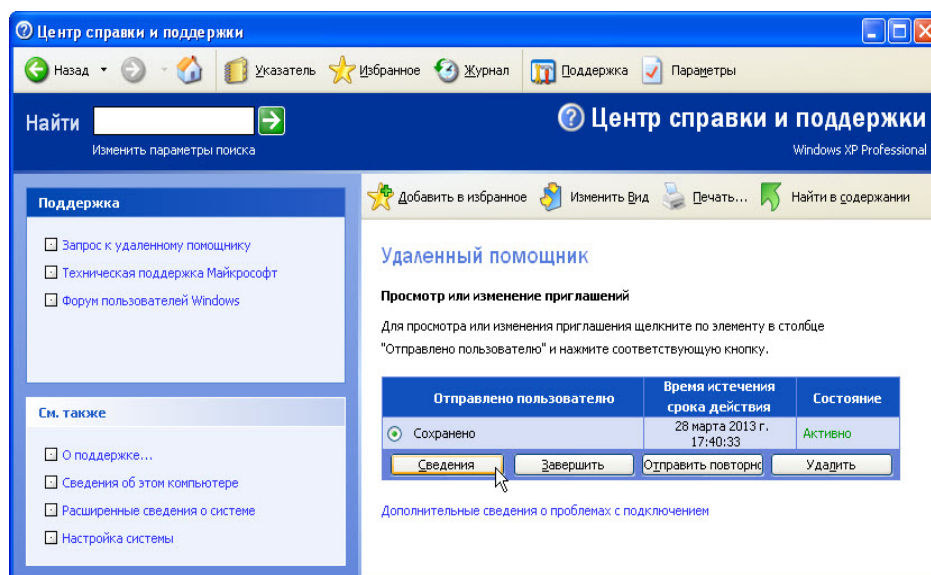
Какое расширение типа у файла?

Нажмите кнопку **Сохранить**.

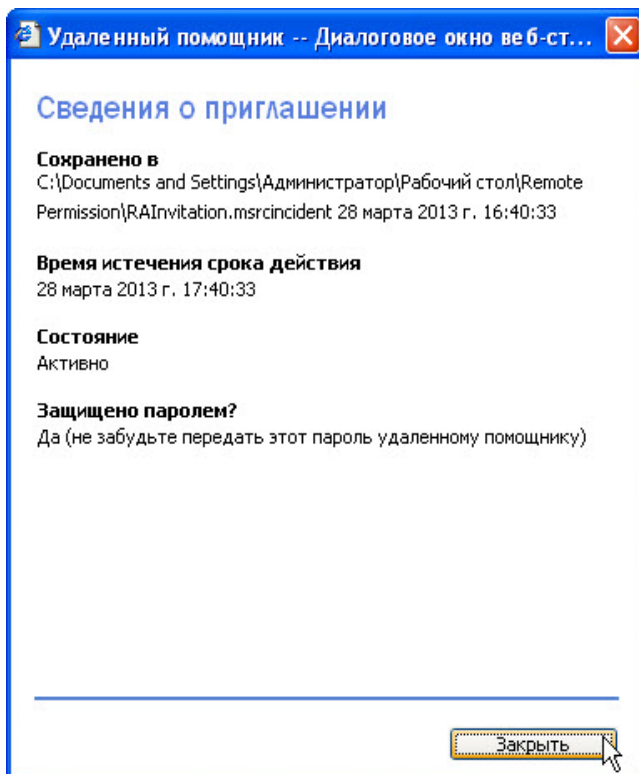


Когда появится окно «Удаленный помощник», перейдите по ссылке **Показать состояние всех приглашений (1)**.

Появится окно «Просмотр или изменение приглашений».



Выберите переключатель **Сохранено**. Нажмите кнопку **Сведения**.



Какой совет дается под заголовком «Защищен паролем?»?

Нажмите кнопку **Закреть**.

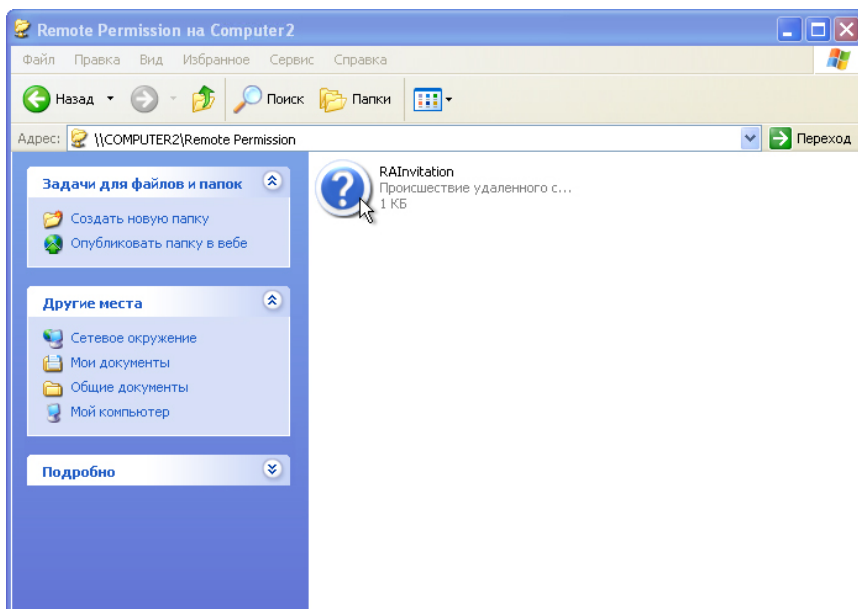
Закройте окно «Центр справки и поддержки».

Действие 6

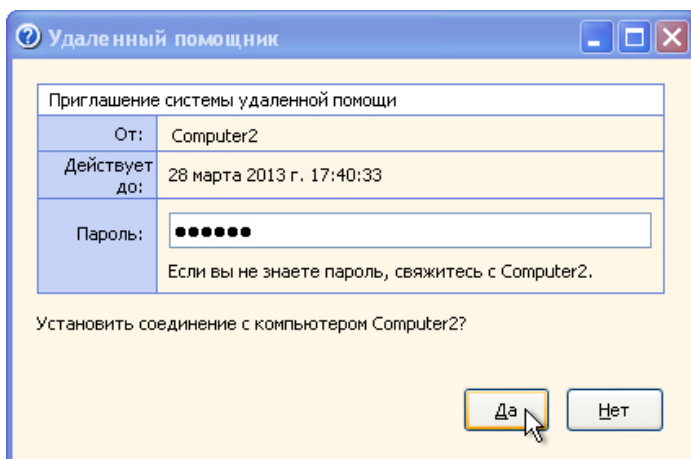
На Компьютере 1 выберите **Пуск > Сетевое окружение**.

Откройте папку «Разрешение удаленного доступа» на Компьютере 2.

Откройте файл RAInvitation.



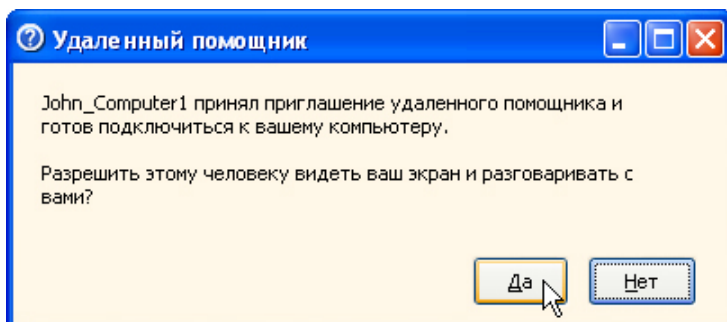
Откроется окно «Удаленный помощник».



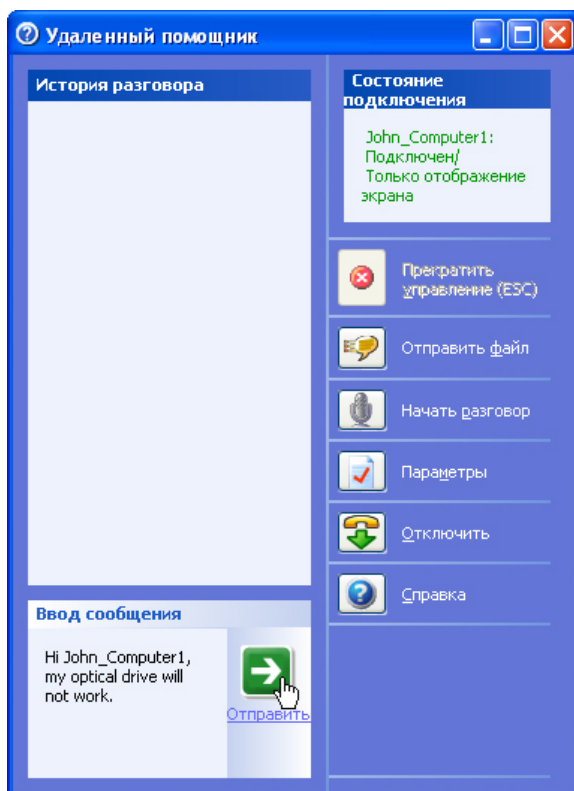
Введите пароль **HelpMe** и нажмите кнопку **Да**.

Действие 7

На Компьютере 2 нажмите кнопку **Да**, чтобы разрешить доступ к компьютеру.



Прочтите сообщение в разделе «Состояние подключения»

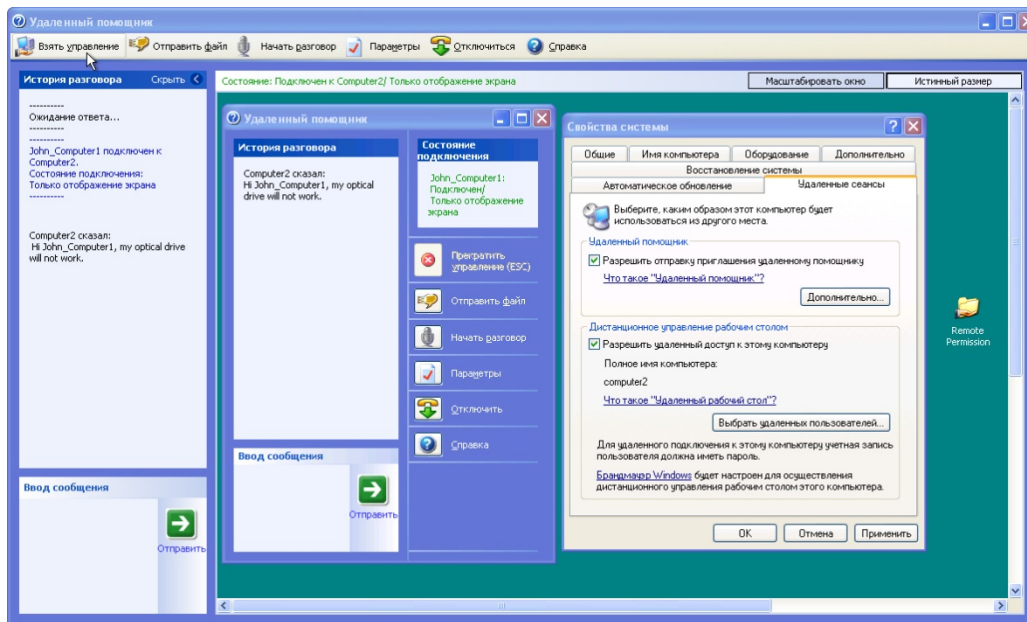


Каково состояние подключения?

В поле «Ввод сообщения» введите **Hi John_Computer1, my optical drive will not work** (Здравствуй, John_Computer1, мой оптический диск не работает). Нажмите кнопку **Отправить**.

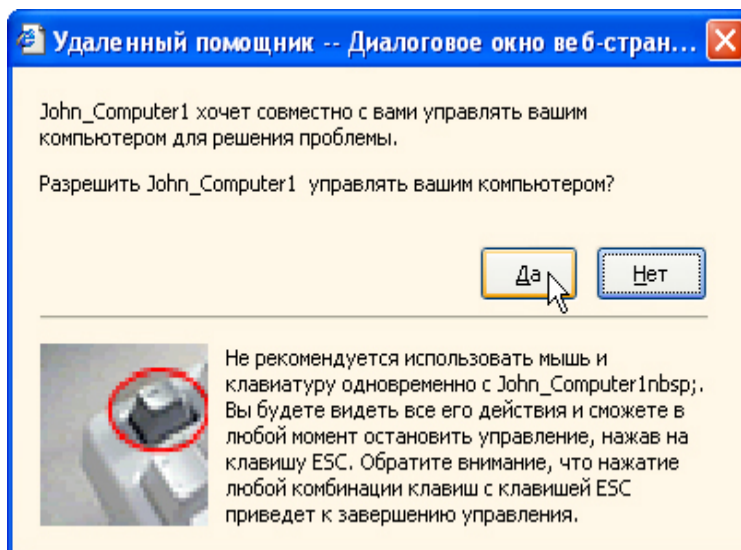
Действие 8

На Компьютере 1 в главном меню удаленного помощника нажмите кнопку **Принять управление**.



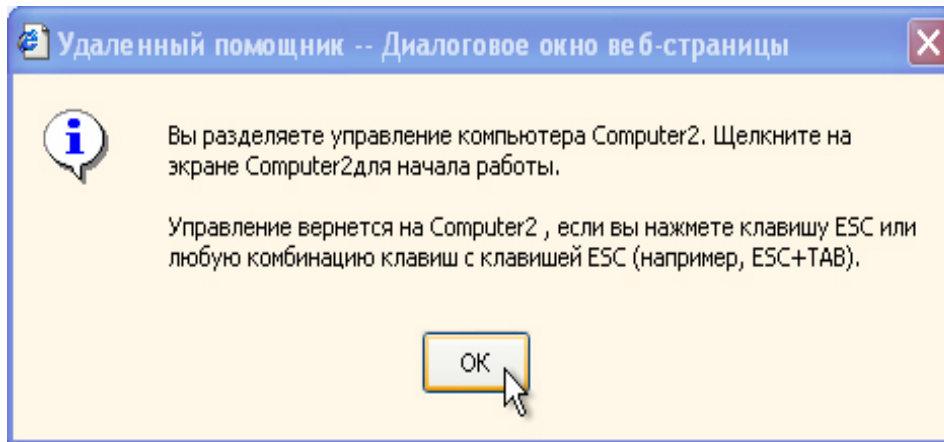
Действие 9

На Компьютере 2 нажмите кнопку **Да**.



Действие 10

Компьютер 1:

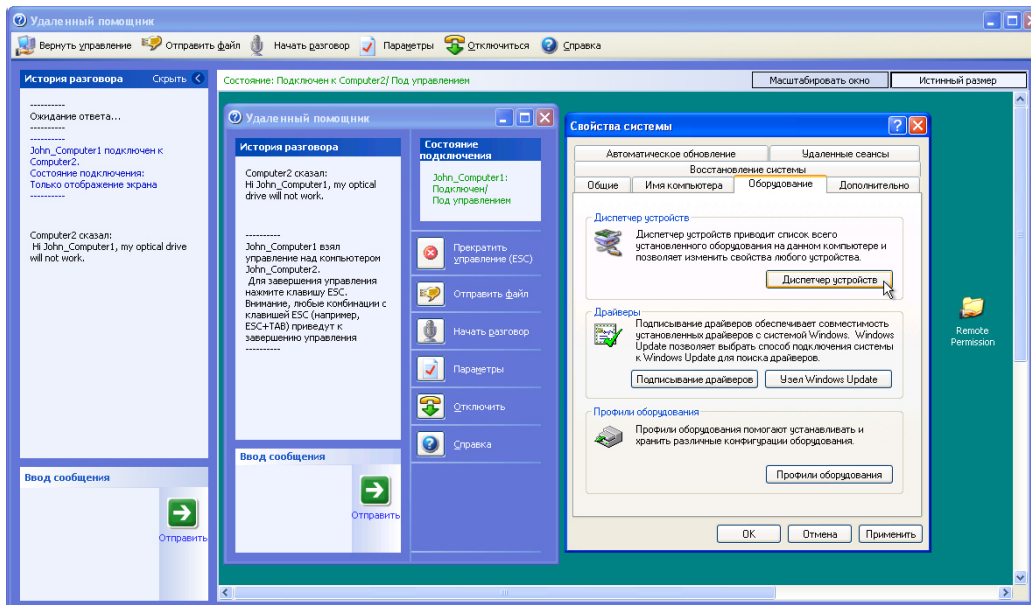


Что нужно сделать для активации экрана Компьютера 2?

Какую клавишу нужно нажать, чтобы вернуть управление на Компьютер 2?

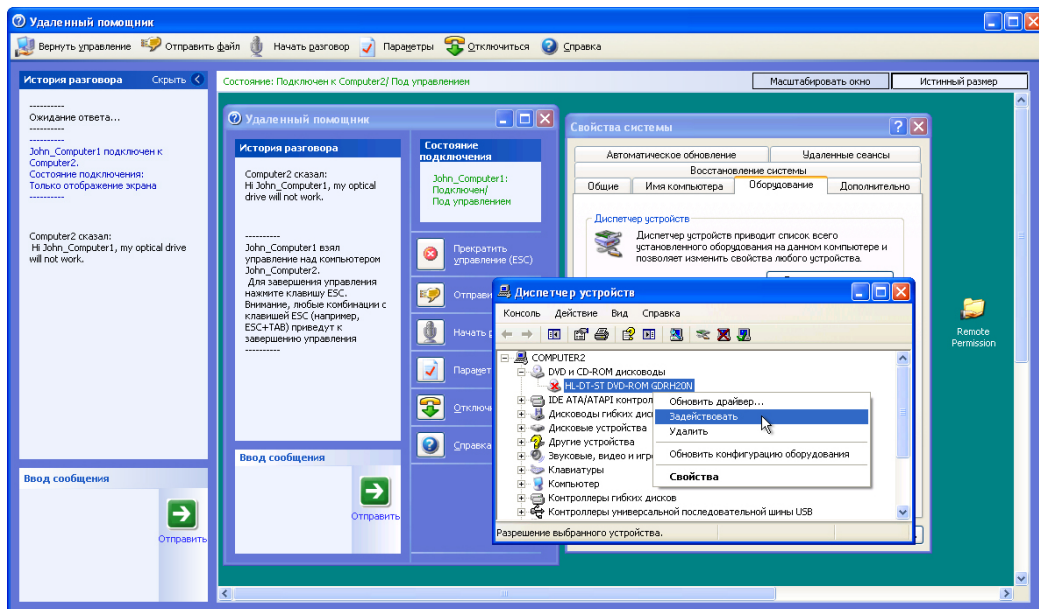
Нажмите кнопку **ОК**.

Выберите окно «Свойства системы» для Компьютера 2.

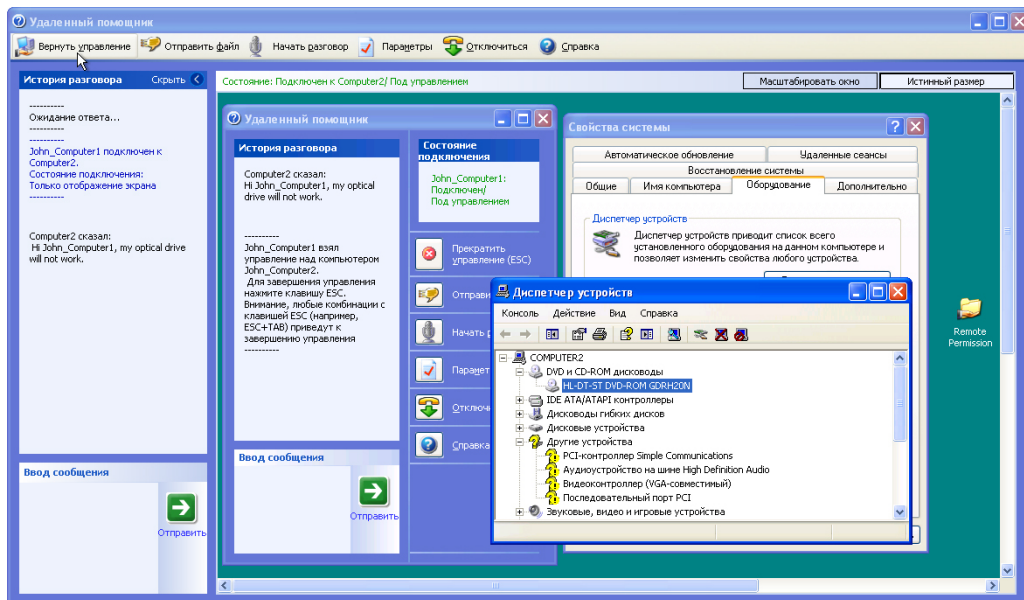


Примечание. Если окно «Свойства системы» для Компьютера 2 закрыто, откройте его, прежде чем продолжить.

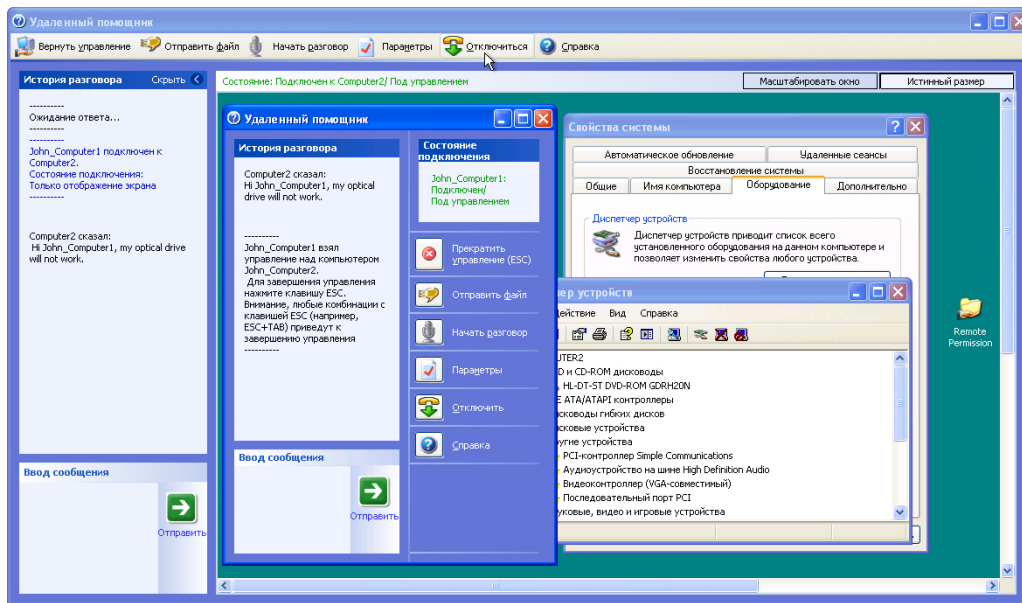
На вкладке «Оборудование» выберите **Диспетчер устройств**.



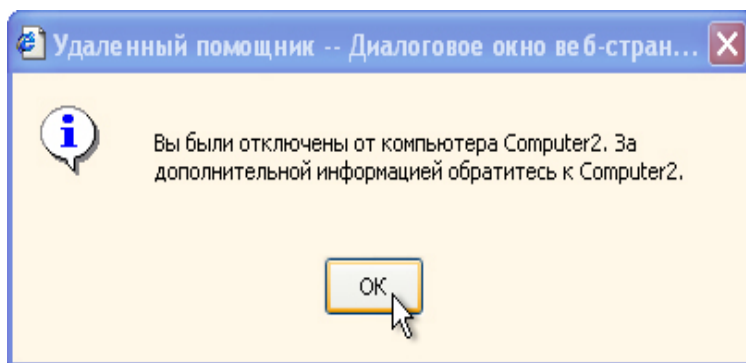
Правой кнопкой мыши щёлкните оптический диск, отмеченный красным значком «X», и выберите **Включить**.



В главном меню удаленного помощника нажмите кнопку **Прекратить управление**.



В главном меню удаленного помощника нажмите кнопку **Отключить**.

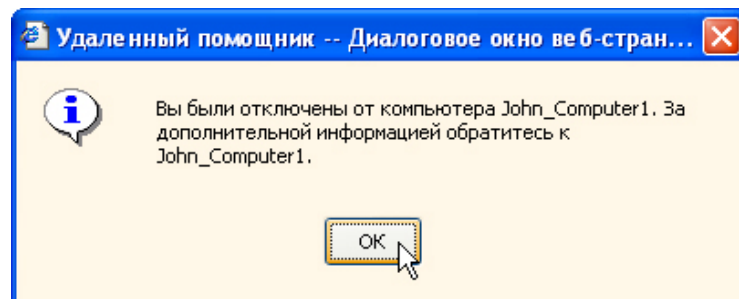


Нажмите кнопку **ОК**.

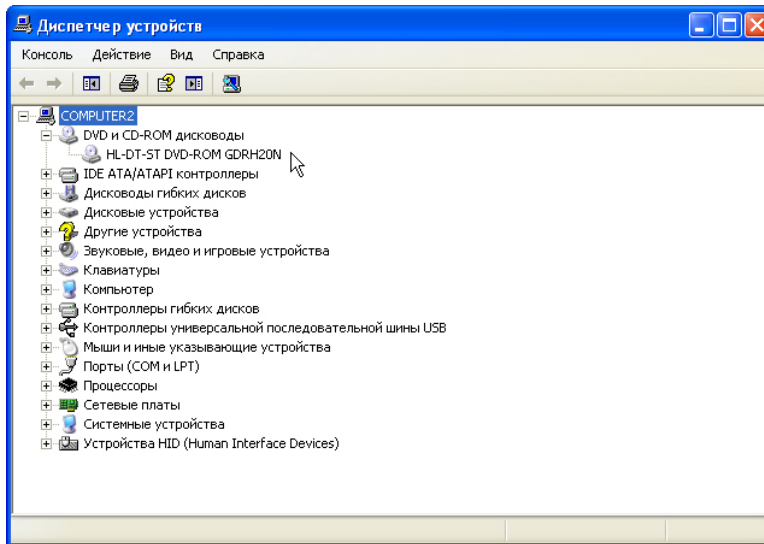
Закройте все открытые окна.

Действие 11

На Компьютере 2 нажмите кнопку **ОК**.



Щёлкните окно диспетчера устройств.



Отмечен ли оптический диск красным значком «X»?

Закройте окно диспетчера устройств и окно «Удаленный помощник».

Удалите папку «Разрешение удаленного доступа».

Выберите окно «Свойства системы».

Снимите флажок **Разрешить удаленный доступ к этому компьютеру** и нажмите кнопку «ОК».

